



## **INFORME TÉCNICO No. SBEP-UTIC-2021-031-INF**

**Para:** Ing. Luis Aulis  
**JEFE ADMINISTRATIVO**

**Asunto:** Informe de estado impresora XEROX WORK CENTRE 7855 y requerimientos de compra

**Fecha:** 13 de julio de 2021

### **ANTECEDENTES**

En la empresa se dispone del servicio de impresión, fotocopiado y escaneo de documentos a través de la impresora: XEROX WORK CENTRE 7855 que se encuentran ubicada en el área Administrativa.

La impresora fue trasladada desde la división Industrial al departamento Administrativo en el mes de febrero del 2021 y se encuentra funcionando, ya que se refacciono el fusor para que pueda seguir funcionando un tiempo adicional, lo recomendable es realizar el cambio de fusor, el resto de componentes se encuentra por terminar su tiempo de vida útil y requieren ser reemplazados.

La impresora no ha recibido el mantenimiento correctivo y desde su traslado se han impreso aproximadamente 65000 documentos ya que el promedio entre impresiones y fotocopias mensual que genera la empresa es de: 13000 documentos; sus partes y piezas soportan un número determinado de documentos, por ejemplo, un fusor soporta 200.000 documentos, y un tambor de unidad de cilindro soporta 150.000 documentos, el tiempo que tienen cada uno de sus componentes sobrepasan este número de impresiones, ocasionando que puedan paralizarse el servicio de impresión en cualquier momento.

### **JUSTIFICACION**

Cuando se disponen y administran localmente varias impresoras, copiadoras, escáneres e impresoras multifunción (MFP), no se tiene una visión general de la producción, los suministros o los problemas. Es difícil hacer recomendaciones a nivel de la empresa para reducir los costos y mejorar la colaboración.

Las impresoras centralizadas como tienen SBEP se enfocan en la cantidad y el tipo de dispositivos y en la automatización de las tareas manuales. Después de evaluar su situación y desarrollar una estrategia de gestión de impresión, se puede determinar que operar de esta manera es más eficiente, con este tipo de impresoras centralizadas se puede obtener los siguientes beneficios:



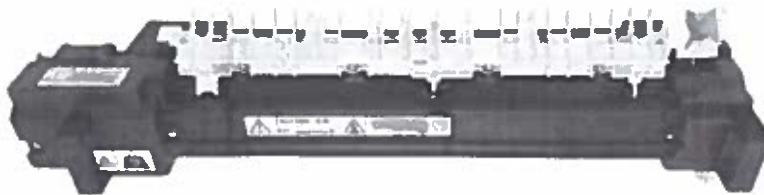
- Disminuye los gastos en equipos informáticos adicionales, además evita los costes asociados a reparaciones y servicios técnicos, más aún si dichos equipos son de marcas diferentes.
- Hay una reducción en los costes con el uso de tóner, en comparación con los cartuchos de tinta, pues estos suelen secarse y hay que cambiarlos con mayor frecuencia.
- Permite el trabajo colaborativo, al enviar todos los documentos a un mismo equipo, facilitando la asignación de tareas y reduciendo el gasto innecesario en duplicidad de copias.
- Los equipos de impresión centralizada son mucho más rápidos que los de uso personal y permiten realizar otras funciones adicionales como escaneo y envío por correo.
- Están optimizados para tener un consumo de energía bajo, pasando de tener una multitud de equipos conectados a la red eléctrica a uno solo.

La impresora Xerox 7855 apoya a todos los departamentos, con los servicios de impresión, fotocopiado, escaneado por correo, las impresoras son utilizados diariamente y deben atender los requerimientos de todos los usuarios de las diferentes aéreas.

## DESARROLLO

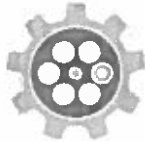
### REQUERIMIENTOS

1. Fusor Xerox 7855, (se encuentra funcional por el momento luego de ser refaccionado, pero tiene un límite de uso y dejar de funcionar en cualquier momento)



2. Limpiador de la correa de transferencia (Estado: próximo a terminar su funcionamiento)





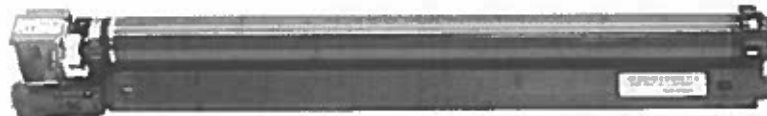
3. Segundo rodillo de transferencia de polarización (Estado: próximo a terminar su funcionamiento)



4. Cartucho de tambor Cian (Estado: Próximo a terminar su tiempo de vida útil)



5. Cartucho de tambor Magenta (Estado: Próximo a terminar su tiempo de vida útil)



6. Cartucho de tambor Amarillo (Estado: Próximo a terminar su tiempo de vida útil)



7. Cartucho de tambor Negro (Estado: Próximo a terminar su tiempo de vida útil)





## ESPECIFICACIONES TECNICAS

No.	Descripción del Producto	Especificaciones Técnicas
1	Fusor	604K62210/ 604K94280 IMPRESORA XEROX 7855
2	Limpiador de la correa de transferencia	Workcentre 7830/7835/7845/7855, Limpiador de correa (160 000 páginas) 001R00613
3	Segundo rodillo de transferencia de polarización	200000 páginas para Xerox WorkCentre 7556, 7830, 7835, 7845, 7855, 7970, 008R13064
4	Cartucho de unidad de tambor para color Cian, Magenta, Amarillo y negro	Cartucho de unidad de tambor, 013R00662 para Xerox WorkCentre 7830, 7835, 7845, 7855, 7970
5	Unidad de banda de transferencia Xerox Alta link C8030	Unidad de banda de transferencia Xerox Alta link C8030

## PRESUPUESTO

No.	Descripción del Producto	Unidad	Cantidad	Precio Unitario	Subtotal
1	FUSOR ASSEMBLY – 604K62210/ 604K94280 IMPRESORA XEROX 7855	Und.	1	300	300
2	Limpiador de la correa de transferencia Xerox 7855	Und.	1	30	30
3	Segundo rodillo de transferencia de polarización Xerox /855	Und.	1	30	30
4	Cartucho de unidad de tambor para color Cian, Magenta, Amarillo y negro xerox 7855	Und.	4	115	460
5	Unidad de banda de transferencia Xerox Alta link C8030	Und.	1	200	200
<b>Total</b>					<b>USD 1020</b>

## CONCLUSIONES.

Existen varias partes y piezas de la impresora Xerox Workcentre 7855 que se encuentran por cumplir su tiempo de vida útil que requiere ser reemplazadas,

La impresora Xerox 7855 permite disponer de un equipo backup ante un posible fallo sobre la impresora Xerox C8030.



**Santa Bárbara** EP






MINISTERIO  
DE DEFENSA  
NACIONAL

La impresora Xerox WorkCentre 7855 no ha recibido el cambio de varias partes y piezas durante los últimos 2 años

**RECOMENDACION.**

Realizar la aprobación para la adquisición de las partes y piezas solicitadas en este informe para reemplazar las que se encuentran por deteriorarse, el valor referencial en el mercado es de USD 1020,00 + IVA

Atentamente,

Elaborado Por	Revisado Por
  <b>Santa Bárbara</b> EP TIC'S Ing. Galo Botagay Analista de TIC's	 Ing. Luis Aulis Jefe Administrativo

